



AUDIOMEMO-V_HITNA

Integrirani softversko-hardverski sistem za praćenje i evidenciju rada Službe hitne medicinske pomoći

OPIS SISTEMA

Sistem Audiomemo-V_HITNA je multifunkcionalni informacijski sistem namenjen:

- praćenju i evidenciji komunikacija,
- **evidenciji** protoka informacija, usluga i materijala u okviru SHMP.

Sistem se sastoji od više pod sistema zaduženih za prikupljanje i obradu podataka kao i kreiranje izveštaja i omogućavanje brzog i jednostavnog pristupa prikupljenim informacijama.

PODSISTEM AUDIOMEMO

AUDIOMEMO je digitalni višekanalni registrofon za snimanje razgovora na hitnim dolaznim analognim telefonskim linijama SHMP. Detaljan opis ovog sistema nalazi se na strani 3. Ovog dokumenta.

PODSISTEM V_HITNA

Softverski paket V_HITNA omogućava evidenciju rada i protoka informacija u SHMP. Paket je nastao u saradnji sa Norveškim Crvenim Krstom, kancelarija u Beogradu, i predstavlja objedinjeno rešenje za celokupno praćenje funkcionisanja SHMP. Detaljan opis pod sistema V_HITNA nalazi se na strani 4. ove ponude.

KONFIGURACIJA SISTEMA AUDIOMEMO-V_HITNA

Sistem Audiomemo-V_HITNA je baziran na klijent-server arhitekturi i time je omogućen pristup podacima od strane više korisnika istovremeno, preko lokalne računarske mreže.

Minimalna preporučena konfiguracija sastoji se od 2 računara i to:

- jednog AUDIOMEMO-V_HITNA servera
- jedne AUDIOMEMO-V_HITNA radne stanice

AUDIOMEMO-V_HITNA SERVER je PC kompatibilan računar sa instaliranim softverskim paketima i hardverskim sistemima i prilagođenjima. Funkcija servera je da obezbedi funkcionisanje serverskih komponenti pod sistema Audiomemo i V_HITNA, i da korisnicima sistema obezbedi pristup smeštenim podacima preko radnih stanica lokalne računarske mreže.

AUDIOMEMO-V_HITNA RADNA STANICA je PC kompatibilan računar sa instaliranim softverskim paketima kojima se obezbeđuje pristup podacima smeštenim na serveru. Radnih stanica u informacionom sistemu SHMP može biti proizvoljan broj, po potrebi korisnika. Naša je preporuka da svaka grupa korisnika (lekari, tehničari, dispečeri) imaju posebnu radnu stanicu na kojoj se odvija unos podataka i pristup podacima u sistemu.



AUDIOMEMO REGISTROFON

Digitalno multi-kanalno snimanje zvuka

- Ispunjava sve profesionalne zahteve
- Baziran na PC tehnologiji
- Snimanje 4 analogne telefonske linije ili kanala iz radio mreže u bilo kojoj kombinaciji
- Visok nivo konfigurabilnosti
- Zaštita od neovlašćenog pristupa i korišćenja

OPIS

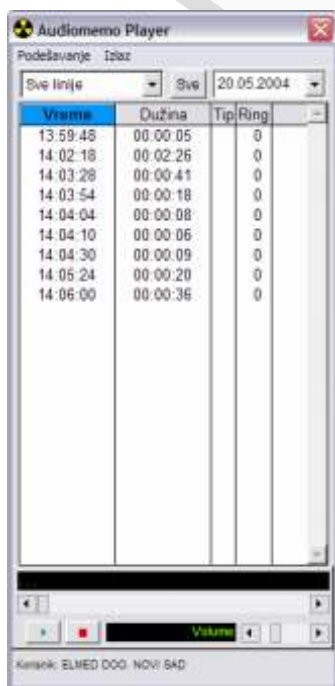
Registروفон AUDIOMEMO je baziran na PC tehnologiji i koristi se za arhiviranje zvučnih snimaka dolaznih i odlaznih telefonskih razgovora, saobraćaja na radio mreži ili zvukova iz ambijenta (prostorija npr.).

AUDIOMEMO je projektovan kao ekonomično rešenje za duge snimke tokom nadgledanja i komunikacionih aktivnosti. Visok kvalitet, pouzdanost i funkcionalnost su postignuti kroz preciznu integraciju hardvera i softvera. Zvučna informacija se snima u kompresovanom formatu i istovremeno se konvertuje u .WAV format radi reprodukcije.

Snimanje može biti podešeno tako da ga može aktivirati podizanje telefonske slušalice ili nivo ulaznog signala. Napravljen kao izdržljiv i pouzdan sistem prilagodljiv korisniku, AUDIOMEMO omogućava jednostavan pristup svim eksternim ulazno izlaznim i sistemskim kontrolama.



SPECIFIKACIJE



- Ulaz: 4 kanala za snimanje analognih telefonskih linija ili kanala radio mreže u bilo kojoj kombinaciji.
- Broj ulaznih kanala je opciono proširiv na do 128 analognih kanala, u koracima od 8, 16 ili 24, kanala.
- Signal za snimanje sa radio mreže se uzima sa dispečerske radio stanice, tj. one stanice koja "čuje" kanal koji se želi snimiti.
- Kompresija u realnom vremenu 1:5
- Softverski paket Audiomemo za praćenje i reprodukciju sa mogućnošću daljinskog pristupa preko lokalne Windows/9x/NT/2000/XP mreže
- Brzo pretraživanje po vremenu i izvoru nastanka snimka
- Konverzija snimaka u .WAV format.
- Snimljeni razgovori su na raspolaganju u trajanju 350-400 dana od dana nastanka snimka.
- Automatsko brisanje najstarijih snimaka po ranije podešeno vremenskoj vrednosti, po principu "beskonačne trake",
- Osnova sistema: Posebno podešen i prilagođen PC kompatibilan računar, INTEL Pentium IV, 80Gb hard disk, sa neprekidnim napajanjem (UPS) sa zaštitom od fluktuacija napona iz gradske mreže.
- Interfejs za povezivanje sa telefonskim linijama i radio stanicama: Audiomemo RT18, sa potpunim električnim odvajanjem izvora zvuka od elektronike kompjutera. Visok nivo zaštite od prenapona i smetnji iz telefonske linije.

PRIMENE

- Snimanje telefonskih razgovora
- Snimanje zvuka preko mikrofona (ambijent)
- Snimanje radio komunikacija
- Snimanje hitnih telefonskih službi
- Kontrola kvaliteta rada pozivnog centra



AUDIOMEMO-V_HITNA

V_HITNA karakteristike sistema

- ✓ **Potpuno prilagođen radu SHMP**
- ✓ **Proizveden na osnovu 10-godišnjeg iskustava iz EU**
- ✓ **Nezamenljiva podrška upravljanju/planiranju SHMP**
- ✓ **Detaljno testiran**
- ✓ **Sistem je u funkciji u SHMP u više od 10 gradova u Srbiji**
- ✓ **Zaštita od neovlašćenog pristupa i korišćenja**

OPIS SISTEMA

Softverski paket V_HITNA omogućava evidenciju rada i protoka informacija u SHMP. Paket je nastao u saradnji sa Norveškim Crvenim Krstom, kancelarija u Beogradu, i predstavlja objedinjeno rešenje za celokupno praćenje funkcionisanja SHMP. Pri projektovanju softvera korišćena su bogata iskustva iz sličnih organizacija u EU i Norveškoj. Rezultat saradnje je kompleksan sistem koji je prilagođen načinu rada domaćih SHMP, i koji omogućava značajno poboljšanje i pojednostavljenje rada Službe.

KONFIGURACIJA SISTEMA V_HITNA

Sistem V_HITNA je baziran na klijent-server arhitekturi i time je omogućen pristup podacima od strane više korisnika istovremeno, preko lokalne računarske mreže.

Minimalna preporučena konfiguracija sastoji se od 2 računara i to:

- jednog V_HITNA servera
- jedne V_HITNA radne stanice-upisnog mesta

Optimalna preporučena konfiguracija sastoji se od 3 računara i to:

- jednog V_HITNA servera
- jedne V_HITNA radne stanice-upisnog mesta za rad dispečera
- jedne V_HITNA radne stanice-upisnog mesta za rad lekara/tehničara

V_HITNA SERVER

je PC kompatibilan računar sa instaliranim softverskim paketima i hardverskim sistemima i prilagođenjima. Funkcija servera je da obezbedi funkcionisanje serverskih komponenti sistema V_HITNA, i da korisnicima obezbedi pristup smeštenim podacima preko radnih stanica lokalne računarske mreže.

V_HITNA RADNA STANICA

je PC kompatibilan računar sa instaliranim softverskim paketima kojima se obezbeđuje pristup podacima smeštenim na serveru. Radnih stanica u informacionom sistemu SHMP može biti proizvoljan broj, po potrebi korisnika. Naša je preporuka da svaka grupa korisnika (lekari, tehničari, dispečeri) imaju posebnu radnu stanicu na kojoj se odvija unos podataka i pristup podacima u sistemu.

AUDIOMEMO-V_HITNA

- Evidencija osnovnih podataka o pacijentima, karton pacijenta

The screenshot shows a software window titled "V_Hitna - Služba hitne medicinske pomoći - YuTeam Software". The main area is titled "Podaci o pacijentu" (Patient Data). It contains several input fields for personal information: Name (CVJANOVIC TANJA), Sex (P), Date of Birth (24-09-87), ID Number (131 321 321 321), and Registration Number (321 21). There are also fields for Address (23009 Zrenjanin, Srbija i Crna Gora), City (Zrenjanin), and Telephone (31 321 321 321). A "Nagovestna" (Notes) field is at the bottom. Navigation buttons like "Dodaj", "Štampaj", and "Oduzmi" are visible at the bottom of the form.

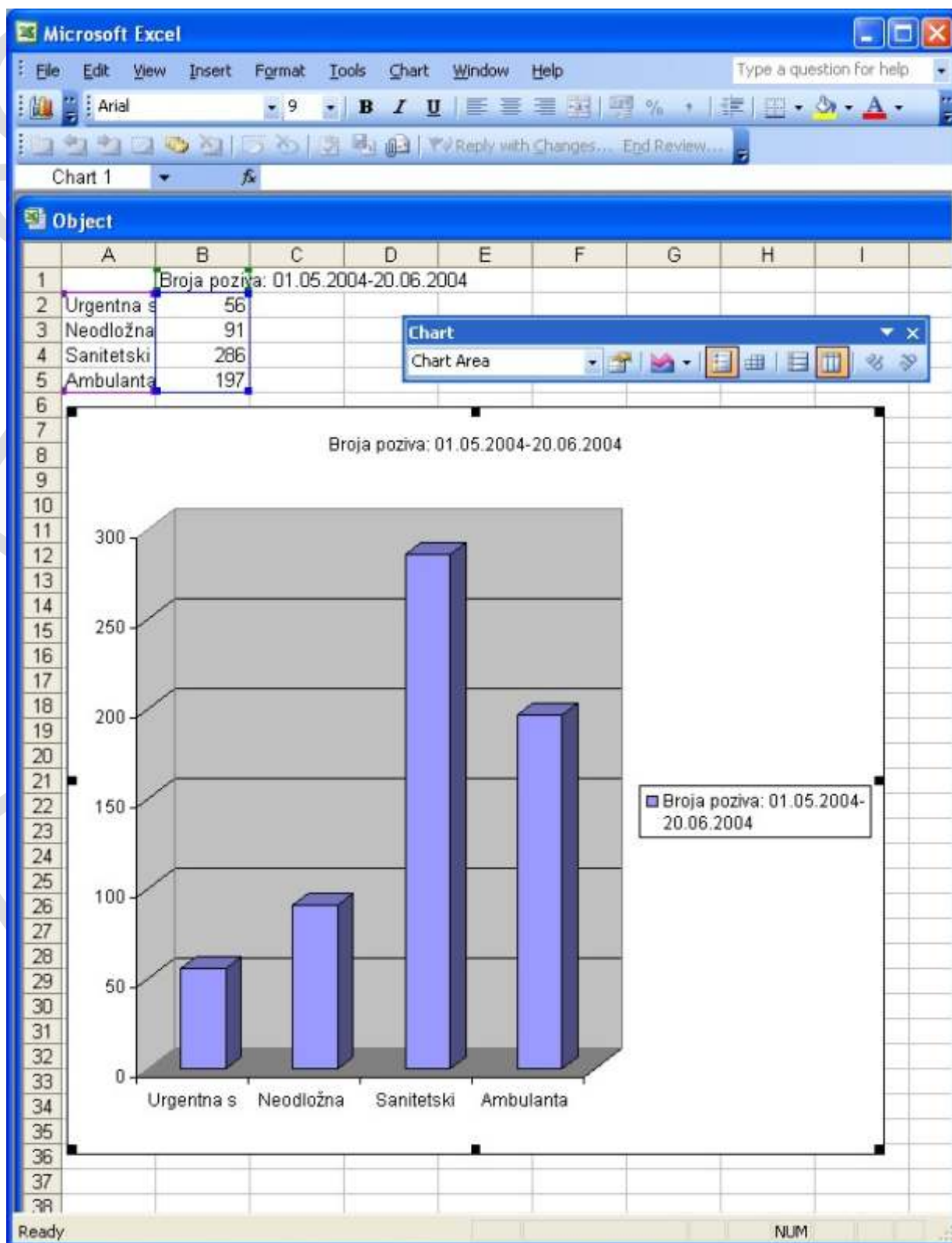
- Evidencija usluga izvršenih od strane SHMP za pacijente

The screenshot shows a software window titled "V_Hitna - Služba hitne medicinske pomoći - YuTeam Software". The main area is titled "Evidencija tehničara" (Technician Evidence). It displays a table with columns: Broj naloga (040009769), Pošta (01), Br. protokola (1678), Datum (08.05.2004), Vreme prijema (08:07), and Služba (Neodložna pomoć). Below the table, there are fields for Patient (ZOMI ANA, BRANI JANOŠA 62), Village (04), and Technician (BORDEVIC SIBILA). A "Pređeni put" (Route) section shows "52 km" and "150 km". At the bottom, there are buttons for "Dodaj", "Štampaj", and "Oduzmi".

- Evidencija ljudi zaposlenih u SHMP i timova.
- Evidencija protoka potrošnog materijala
- Evidencija vozila
- Organizacija rada timova na terenu
- Zaštita od neovlašćenog pristupa podacima
- Planiranje organizacije rada SHMP u bližoj budućnosti

AUDIOMEMO-V_HITNA

- Veliki broj izveštaja sa tekstualnom i grafičkom analizom rada SHMP.





AUDIOMEMO-V_HITNA

Lista referenci i instaliranih sistema

SISTEMI U FUNKCIJI

1. Bolnica Kikinda, Služba hitne medicinske pomoći (SHMP)	AUDIOMEMO	3 telefonske linije+1 radio kanal
2. Dom zdravlja "NOVI SAD" SHMP	AUDIOMEMO	7 telefonskih linija+1 radio kanal
3. JP "STAN" Novi Sad	AUDIOMEMO	7 telefonskih linija+1 radio kanal
4. "Taxi "NOVOSADANI" Novi Sad (integisan u taxi "Max i-Novosadjani")	AUDIOMEMO	, ambijent+PTT linija+Radio kanal
5. Taxi „Vojvodani“, Novi Sad	AUDIOMEMO	, ambijent+PTT linija+Radio kanal
6. "Pan Taxi " Novi Sad	AUDIOMEMO	, ambijent+PTT linija+Radio kanal
7. MUP R.Srbije 1. policijska stanica N.Sad	AUDIOMEMO	na broju92, 4 linije
8. Z.C. Sremska Mitrovica SHMP	AUDIOMEMO	4 telefonske linije.
9. Z.C. Valjevo SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
10. Z.C. Prijepolje SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
11. Z.C. Šid SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
12. Z.C. Loznica SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
13. Z.C. Pančevo SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
14. Z.C. Zrenjanin SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
15. Z.C. Kladovo SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
16. Z.C. Pirot SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
17. Z.C. Zaječar SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
18. Z.C. Kuršumlija SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
19. Z.C. Leskovac SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
20. Z.C. Kragujevac SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
21. Z.C. "Dr Dragiša Mišović" Čačak SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
22. Z.C. Kruševac SHMP	AUDIOMEMO	-V_HITNA
23. Z.C. Indija SHMP	AUDIOMEMO	
24. Z.C. Bačka Palanka SHMP	AUDIOMEMO	
25. JAT Beograd	AUDIOMEMO	